

Políticas InterApp Valcom, S.A.

Calidad

En InterApp, la satisfacción de nuestros clientes constituye la base de nuestra actividad empresarial y el eje central de nuestra estrategia corporativa. Este compromiso se materializa a través de la excelencia en la calidad de nuestros productos, un servicio al cliente profesional y eficaz, y la aplicación sistemática de la mejora continua en todos nuestros procesos.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad establece los requisitos necesarios para garantizar el cumplimiento de las necesidades del negocio, de los requisitos reglamentarios aplicables y de las expectativas de las partes interesadas. Este sistema proporciona el marco para definir, revisar y evaluar nuestros objetivos de calidad, asegurando la coherencia y robustez de nuestras operaciones. En InterApp, todos los productos y servicios deben satisfacer de manera consistente los más altos estándares de calidad establecidos por la organización.

Cada proceso de negocio se gestiona de manera controlada, contribuyendo a la creación de valor para nuestros clientes, colaboradores y proveedores. Todos los miembros de InterApp asumimos la responsabilidad individual y colectiva de cumplir con los compromisos adquiridos en materia de calidad, garantizando que nuestras acciones y decisiones se alineen con los principios del Sistema de Gestión de la Calidad.

Revisamos y mejoramos continuamente nuestro sistema para asegurar su eficacia, idoneidad y alineación con los objetivos estratégicos de la compañía, con el fin de incrementar de forma sostenible la satisfacción de nuestros clientes.

En InterApp, actuamos con rigor, profesionalidad y responsabilidad. Nuestro objetivo es claro: hacer las cosas bien y hacerlas bien a la primera.

Medio Ambiente

InterApp es un proveedor mundial de válvulas y sistemas de válvulas para las aplicaciones e industrias más exigentes. Reconocemos que nuestras operaciones diarias inevitablemente impactan en el medio ambiente. Como empresa global, queremos minimizar los efectos potencialmente dañinos de tales actividades donde y siempre que sea posible.

La dirección de InterApp está comprometida con la mejora continua en el desempeño ambiental y la prevención de la contaminación. Se considerará que los reglamentos, las leyes y los códigos de prácticas ambientales establecen las normas mínimas de comportamiento ambiental. Las mejores prácticas y legislaciones de otras industrias se tendrán en cuenta y, cuando corresponda, se utilizarán dentro de las instalaciones de InterApp. Como parte del impulso continuo de InterApp para el alto rendimiento en todos los aspectos del negocio, hemos desarrollado una declaración de política integral que nos permitirá establecer nuestros objetivos, mediante los

cuales nuestros esfuerzos hacia la mejora sostenible del medio ambiente pueden ser monitoreados regularmente.

Para minimizar los efectos adversos sobre el medio ambiente de nuestras actividades operativas, hemos establecido los siguientes objetivos dentro de la política:

1. Promover el reciclaje y el uso de materiales reciclados, reduciendo al mismo tiempo el consumo de materiales siempre que sea posible.
2. Minimizar el desperdicio en todas las operaciones y desarrollo de productos.
3. Cumplir con los requisitos de las obligaciones legislativas, reglamentarias y contractuales.
4. Continuar estando a la vanguardia de la innovación para mejorar el rendimiento. de nuestros procesos y productos para aumentar la eficiencia y minimizar el impacto en el medio ambiente.
5. Promover la conciencia ambiental en toda la organización, incluyendo consumo de energía.
6. InterApp establecerá continuamente objetivos y metas ambientales diseñados para mejorar nuestro desempeño ambiental.

Sostenibilidad

Reconocemos que nuestra presencia global requiere altos estándares éticos en toda nuestra organización y en nuestras acciones. Queremos ser una empresa responsable y creíble capaz de equilibrar aspectos económicos, ambientales y sociales.

Esto significa que:

1. **InterApp reconoce los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, que se refieren a los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.
2. **InterApp apoya los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas**. Nos centramos en el ODS 6 relacionado con el agua limpia y el saneamiento y el ODS 9 relacionado con la industria, la innovación y la infraestructura. InterApp también contribuye a otros ODS, incluidos el ODS 3 relacionado con la buena salud y el bienestar, el ODS 8 relacionado con el trabajo decente y el crecimiento económico, el ODS 12 relacionado con el consumo y la producción responsables, el ODS 13 relacionado con la acción climática y el ODS 17 relacionado con las asociaciones.
3. **Nos enfocamos continuamente en minimizar nuestro consumo de energía** y nos aseguraremos de que la sostenibilidad sea la base de nuestra producción y que tengamos un entorno de trabajo saludable y seguro.
4. **Nos centramos en el medio ambiente y las soluciones duraderas, y estamos orgullosamente certificados bajo las normas:**
 1. ISO 9001 Gestión de la calidad
 2. ISO 14001 Gestión medioambiental
 3. ISO 50001 Gestión energética

Eficiencia Energética

Nuestra actividad productiva, así como la dimensión global de nuestros procesos, nos exige gestionar de forma rigurosa nuestros consumos energéticos y contribuir activamente a la protección del medio ambiente y a la lucha contra el cambio climático. Por ello, la organización se compromete a implantar, mantener y mejorar de forma continua su Sistema de Gestión de la Energía, conforme a las mejores prácticas y estándares internacionales.

Estos son nuestros compromisos:

1. Adecuación al contexto energético

Asegurar que la política energética es apropiada a la naturaleza de nuestras actividades y a la magnitud de los usos y consumos energéticos asociados a nuestras operaciones y procesos productivos.

2. Mejora continua del desempeño energético

Promover la mejora continua mediante la optimización de instalaciones, equipos, tecnologías y procesos, reduciendo consumos y fomentando el uso eficiente de los recursos energéticos en todas las áreas de la empresa.

3. Información y recursos

Garantizar la disponibilidad de información, formación, tecnologías, competencias y recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas energéticas establecidos.

4. Cumplimiento de requisitos legales y otros compromisos

Cumplir con la legislación vigente aplicable en materia energética, así como con otros requisitos voluntarios que la organización suscriba, relacionados con el uso y consumo de energía, la eficiencia energética y la sostenibilidad ambiental.

5. Marco para objetivos y metas energéticas

Establecer esta política como base para definir, revisar y actualizar los objetivos y metas energéticas, asegurando su alineación con la estrategia corporativa y con los principios de sostenibilidad y responsabilidad empresarial de InterApp Valcom.

6. Compras y diseño energéticamente eficientes

Fomentar la adquisición de productos, equipos y servicios energéticamente eficientes, así como el diseño y rediseño de instalaciones y procesos que favorezcan la mejora del desempeño energético a lo largo de su ciclo de vida.

7. Comunicación y concienciación

Comunicar esta política a todos los niveles de la organización, promoviendo la sensibilización del personal y su participación activa en el uso eficiente de la energía, y ponerla a disposición de las partes interesadas relevantes.

8. Revisión periódica

Revisar esta política de forma regular para garantizar su continua adecuación al contexto energético, a las necesidades de la organización y a los compromisos ambientales y estratégicos de InterApp Valcom.

Seguridad

InterApp prioriza el trabajo bajo medidas de seguridad y saludables.

Creemos que todas las lesiones se pueden prevenir y evitar. Enfocándonos en la mejora continua y en actividades preventivas, nos esforzaremos por lograr un ambiente de lesiones cero. Cualquier accidente (o cercano) será registrado y se llevarán a cabo acciones correctivas. El personal debe ser capacitado con medidas de seguridad y capacitaremos a los empleados para que participen en la prevención de lesiones, tomen decisiones seguras y contribuyan a un entorno de trabajo más seguro. Nuestro objetivo es crear, construir y establecer seguridad en cada proceso.

Política ética

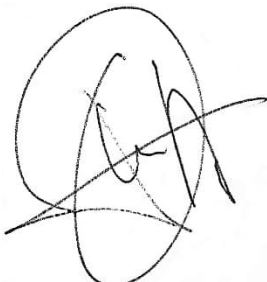
InterApp cree en el respeto a los derechos humanos y en el trato ético de todos nuestros empleados. Es política de InterApp comportarse de manera social y éticamente ejemplar y operar negocio de conformidad con todas las leyes y regulaciones aplicables. Nos apoyamos en la tradición política que respeta la libertad, la democracia y los derechos humanos básicos. Estos son valores que no negociamos y no hacemos concesiones a este respecto. Por el contrario, ¿hacemos todo lo posible para promover a otros sobre estos valores básicos e incluso para implementarlos?

InterApp no permite:

- El trabajo infantil de conformidad con los convenios internacionales.
- La discriminación basada en el género, la religión, la raza o la afiliación política.
- Comerciar con países que son boicoteados políticamente por, por ejemplo, la ONU o la UE.

Queremos ser una empresa responsable en los hechos y en la palabra con el debido respeto a los procedimientos comerciales adecuados y el comportamiento ético. Queremos ser reconocidos como tales por nuestros empleados, clientes, proveedores, las comunidades locales en las que trabajamos y nuestros competidores

Dirección General:



Tomás López



San Agustín del Guadalix a 7 de abril 2026